



TIETOSUOJA- JA REKISTERISELOSTE

Tämää on Pieksän KotiHoiva Ky:n henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 24.5.2018. Viimeisin muutos 1.8.2018.

REKISTERINPITÄJÄ

Pieksän KotiHoiva Ky, Kauppakatu 1, 76100 Pieksämäki
Y-tunnus: 2751552-2
+358 44 2846 732

REKISTERISTÄ VASTAAVA YHTEYSHENKILÖ

Tomi Haapsaari
+358 44 2846 732

REKISTERIN NIMI

Pieksän KotiHoivan asiakasrekisteri.

OIKEUSPERUSTE JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on tuotteidemme ja palveluidemme markkinointi, mainonnan kohdentaminen, myynti, tuottaminen, toimittaminen, käyttäjien hallinta ja asiakassuhteiden hoitaminen, asiakkaiden kanssa viestiminen sekä laskutus. Henkilön suostumus on saatu tapauskohtaisesti dokumentoituna tai vapaaehtoisesti sekä joissain tapauksissa sopimus, joissa rekisteröity on osapuolena.

Joissakin palveluissa Pieksän KotiHoiva käsittelee henkilötietoja Pieksän KotiHoivan asiakkaan lukuun tehdyn sopimuksen puitteissa. Näissä tapauksissa asiakas on muodostuneen henkilörekisterin rekisterinpitäjä ja Pieksän KotiHoiva henkilötietojen käsittelijä. Pieksän KotiHoiva toimii henkilörekisterin henkilötietojen käsittelijänä henkilötietolain määrittämässä ominaisuudessa.

REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Käsitlemme rekisterin yhteydessä seuraavia henkilötietoja:

- Rekisteröidyn nimi (etunimet, sukunimi)
- Rekisteröidyn yhteystiedot (puhelinnumero ja osoitetiedot) (pakolliset tiedot palveluiden tuottamiseksi)
- Rekisteröidyn henkilötunnus



Työnhakijan omalla suostumuksellaan luovuttamat tiedot (pakolliset tiedot palveluiden tuottamiseksi)

SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta itseltään puhelimitse, sähköpostitse tai tilauslomakkeen kautta. Lisäksi tietoja voidaan saada palvelun tilaajalta, kuten kunnalta paperisen maksusitoumuksen muodossa tai sähköisestä järjestelmästä.

TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE

Tietoja käytetään ainoastaan asiakassuhteiden hoitamiseen, eikä niitä luovuteta säännönmukaisesti edelleen ulkopuoliselle taholle. Tietoja voidaan kuitenkin hetkellisesti luovuttaa verkkosivuston tekniseen hallintaan liittyvien toimien (esim. palvelimen hallinointi) yhteydessä sekä viranomaiselle näiden niin edellyttäessä ja lain salliessa. Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Asiakasrekisteriä käsitellään luottamuksellisesti. Rekisteri on asianmukaisesti suojattu ulkopuolisilta palomureilla ja muilla teknisillä suojakeinoilla. Rekisteriin liittyvät paperiset dokumentit on suojattu lukitussa tietoturvakaapissa. Muut satunnaiset paperitulosteet tuhoetaan välittömästi ja asianmukaisesti.

Rekisteriä käyttävät ainoastaan henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu ja joita sitoo vaitiolovelvollisuus.

TIETOJEN SÄILYTYSAJAT, TAI SEN MÄÄRITTÄMISEN KRITTEERIT

Asiakasrekisterin tietoja säilytetään asiakassuhteen säilymisen ajan. Tilaus-, laskutus- ja maksutietoja säilytetään kuitenkin muun kirjanpitoaineiston tapaan. Tarpeettomiksi käyneet tiedot hävitetään turvallisesti.

EVÄSTEIDEN KÄYTTÖ

Voimme käyttää verkkosivuillamme evästeitä (ns. cookie), joiden avulla seurataan kävijäliikennettä ja parannetaan palvelun laatua ja jotka talletetaan käyttäjän tietokoneelle.

TARKASTUSOIKEUS JA TIETOJEN PÄIVITTÄMINEN

Jokaisella on henkilötietolain mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu. Tarkastusta koskeva pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan

henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä
asetuksessa säädettyssä ajassa



Asiakas voi ottaa kirjallisesti yhteyttä
mainittuun yhteyshenkilöömme.

vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-
(pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

tietojensa päivittämiseksi edellä

OIKEUS TEHDÄ VALITUS VALVONTAVIRANOMAISELLE

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on tai jossa väitetty tietosuoja-asetuksen rikkominen on tapahtunut.

AUTOMAATTINEN TIETOJEN KÄSITTELY

Emme tee sinua koskevia profilointeja tai automaattisia päätöksiä.

MUUT HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUDET

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Tietojen käsittelyn rajoitusta koskeva pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterin yhteyshenkilölle.